

ALGEMENE VOORWAARDEN

B&B De Boeringse Hooiberg

Gevestigd te Boerdonk (gemeente Meierijstad), Nederland

Artikel 1 – Definities

B&B: de accommodatie “De Boeringse Hooiberg”, gevestigd te Lekerweg 8, 5469ND, Boerdonk (Meierijstad), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17246720.

Gast: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de B&B een overeenkomst aangaat betreffende verblijf en/of aanvullende diensten.

Overeenkomst: iedere reservering of boeking die door de B&B is bevestigd.

Verblijf: het tijdelijk gebruik van een kamer en/of faciliteiten binnen de B&B.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, overeenkomsten en verblijven bij de B&B.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Eventuele algemene voorwaarden van de gast worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Reservering en totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de reservering door de B&B.

De B&B behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een reservering te weigeren.

De minimumleeftijd van een hoofdboeker is 18 jaar.

Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Toeristenbelasting en overige heffingen worden afzonderlijk vermeld indien van toepassing.

De B&B behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren indien wettelijke regelingen of belastingen daartoe aanleiding geven.

Artikel 5 – Betaling

De B&B kan een aanbetaling verlangen van maximaal 100% van het reserveringsbedrag.

Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk vóór aankomst.

Bij niet-tijdige betaling is de gast van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de gast.

Artikel 6 – Annulering

Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Bij annulering kunnen de volgende kosten in rekening worden gebracht:

Tot 14 dagen vóór aankomst: kosteloos

14 tot 7 dagen vóór aankomst: 50% van het reserveringsbedrag

7 dagen of minder vóór aankomst: 100% van het reserveringsbedrag

Bij no-show is 100% van het reserveringsbedrag verschuldigd.

Artikel 7 – Aankomst en vertrek

Inchecken is mogelijk tussen 16:00 en 19:00 uur (later inchecken in overleg)

Uitchecken dient te geschieden vóór 11:00 uur

Bij overschrijding van de uitchecktijd kan een extra nacht in rekening worden gebracht.

Bij niet inleveren van één of meerdere sleutels bij vertrek wordt de gast eenmaal in de gelegenheid gesteld deze alsnog binnen een redelijke termijn te retourneren; bij uitblijven daarvan is de accommodatiehouder gerechtigd €100 per sleutel in rekening te brengen. Eventuele aanvullende schade, waaronder kosten voor vervanging van sloten, kan eveneens worden verhaald.

Artikel 8 – Verblijf en huisregels

De gast dient zich te gedragen overeenkomstig de redelijkheid, billijkheid en de huisregels van de B&B.

Roken is uitsluitend toegestaan indien dit expliciet is aangegeven.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming extra personen in de accommodatie te laten verblijven.

De accommodatie is uitsluitend bestemd voor recreatief verblijf van het overeengekomen aantal gasten.

Het is niet toegestaan de kamer te gebruiken voor feesten, bijeenkomsten of andere activiteiten met een commercieel of georganiseerd karakter, noch voor activiteiten die overlast veroorzaken of niet passen binnen het karakter van de accommodatie.

Tussen 22:00 uur en 07:00 uur dient de nachtrust te worden gerespecteerd. Gasten dienen in deze periode geen geluidsoverlast of andere hinder te veroorzaken voor medegasten en omwonenden.

Artikel 9 – Minimumleeftijd / Geen minderjarigen

De B&B hanteert een minimumleeftijd van 18 jaar voor alle gasten.

Het verblijf is uitsluitend toegestaan voor personen van 18 jaar en ouder.

Reserveringen door of ten behoeve van minderjarigen worden niet geaccepteerd.

Indien bij aankomst blijkt dat gasten jonger zijn dan 18 jaar, is de B&B gerechtigd de toegang tot de accommodatie te weigeren zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

Dit beleid is gebaseerd op de aard, inrichting en het karakter van de accommodatie, welke niet is afgestemd op verblijf door minderjarigen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De B&B is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de gast, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de B&B.

De gast is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf of zijn medegasten aan eigendommen van de B&B.

De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in nutsvoorzieningen of technische installaties buiten haar invloedssfeer.

Artikel 11 – Overmacht

In geval van overmacht (waaronder natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, stakingen) is de B&B gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en invloed van de B&B die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door de B&B verstrekte goederen blijven eigendom van de B&B.

Het is niet toegestaan eigendommen van de B&B buiten de accommodatie te brengen.

Bij vermissing of beschadiging worden vervangingskosten in rekening gebracht.

Artikel 13 – Privacy

De B&B verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserverings- en administratieve doeleinden.

Artikel 14 – Klachten

Klachten dienen direct tijdens het verblijf gemeld te worden zodat de B&B een passende oplossing kan bieden.

Indien een klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dient deze uiterlijk binnen 14 dagen na vertrek schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de B&B is gevestigd.

Artikel 16 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De B&B behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.